

# METEORAGE: Allgemeine Geschäftsbedingungen (e AGB)

## **1. Allgemeine Bestimmungen**

1.1 METEORAGE, eingetragen im Handelsregister Pau unter B 339 528 218, mit Sitz Hélioparc 64053 Pau Cedex 9, Frankreich, vertreibt Dienstleistungen für Informationen zu Blitzeinschlägen.

1.2 Der Begriff Dienstleistungen beinhaltet alle von METEORAGE gelieferten Produkte, Daten und Dienste.

1.3 Soweit nicht anders schriftlich mit METEORAGE vereinbart, unterliegen sämtliche Verkäufe von Dienstleistungen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese Bedingungen gelten als vom KUNDEN (natürliche oder juristische Person) unwiderruflich anerkannt.

1.4 Entsprechend der Entwicklung seiner Marketingpolitik oder seiner Produktionsmittel behält sich METEORAGE das Recht vor, Dienstleistungen aus seinem Angebot herauszunehmen, zu ändern oder auszutauschen.

## **2. Preise, Zahlung und Lieferung**

2.1 Die Preise der Dienstleistungen sind in Euro zzgl. Mehrwertsteuer angegeben.

METEORAGE behält sich vor, seine Preisgestaltung jederzeit zu ändern.

2.2 Die Bestellungen sind per kassa zu bezahlen.

2.3 Bei Nichtverfügbarkeit einer Dienstleistung erfolgt eine Rückerstattung durch METEORAGE.

2.4 Der KUNDE übernimmt gegebenenfalls die Wechselkosten.

2.5 Die Lieferungen erfolgen digital und unverzüglich.

## **3. Verantwortlichkeiten**

3.1 METEORAGE verpflichtet sich dazu:

- mit der gebotenen Sorgfalt vorzugehen, um dem KUNDEN Dienstleistungen entsprechend der getätigten Bestellung zu liefern

- alle in seiner Macht stehenden Maßnahmen zur Gewährung der Kontinuität der Dienstleistung und zur Wahrung der Datenqualität zu ergreifen

- die technische Unterstützung bereitzustellen, die der KUNDE für die angemessene Nutzung der Dienstleistung benötigt

- den KUNDEN über die Funktionsweise seiner Dienstleistungen zu informieren

- durch eine Haftpflichtversicherung gedeckt zu sein

- die gesetzliche Bestimmung zum Schutz personenbezogener Daten (Gesetz 2018-493 vom 20. Juni 2018) einzuhalten.

3.2 Bei Nennbetrieb der Dienstleistungen haftet METEORAGE nicht für:

- vom KUNDEN erlittene direkte oder indirekte und/oder immaterielle Schäden wie entgangenen Gewinn, Produktionsausfälle, Betriebsunterbrechungen, vorenthaltene Rechte oder Unterbrechung der Dienstleistung....

- direkte oder indirekte Schäden, die aus der Nutzung der von METEORAGE gelieferten Dienstleistungen durch den KUNDEN oder Dritte resultieren

- Störungen, die mit Drittlieferanten zusammenhängen (Internetzugang und Telekommunikation, Medien, Daten...), die an der Bereitstellung der Dienstleistung beteiligt sind

3.3 Bei Störung der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen können die finanziellen Verpflichtungen von METEORAGE, und im Besonderen diejenigen, die aus der Haftung bezüglich der Bestellung hergeleitet werden, fünfzig Prozent des Betrags zzgl. Mehrwertsteuer, den METEORAGE für die betroffene Bestellung erhalten hat, nicht überschreiten.

3.4 METEORAGE verpflichtet sich dazu, einen jährlichen Verfügbarkeitsgrad von über 99% bereitzustellen.

Diese Klausel gilt nicht, wenn die Unterbrechung auf eine Ursache außerhalb von METEORAGE zurückzuführen ist oder

eine Fehlfunktion im Zusammenhang mit Drittanbietern (siehe 3.2).

Im Falle einer Unterbrechung der Dienstleistung jedweder Ursache bemüht sich METEORAGE mit allen angemessenen Mitteln, den KUNDEN zu unterrichten und ihn über die wahrscheinliche Dauer des Ausfalls zu informieren.

3.5 METEORAGE übernimmt für die Eignung der Dienstleistungen zur Erreichung der vom KUNDEN gesetzten Ziele keinerlei Garantie, weder ausdrücklich oder stillschweigend. Im Rahmen der vorangehenden Bestimmungen verpflichtet sich das Unternehmen bezüglich der Umsetzung der beschriebenen Mittel, jedoch nicht bezüglich der im Nachhinein durch den KUNDEN erreichten Ergebnisse.

3.6 Der KUNDE verpflichtet sich, die Nutzer der Dienstleistung über die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen seitens METEORAGE zu unterrichten.

## **4. Eigentum**

Ohne vorherige Einwilligung von METEORAGE darf der KUNDE seine Nutzungsrechte der Dienstleistung weder ganz noch teilweise an Dritte abtreten.

Die Nutzungsrechte des KUNDEN an der Dienstleistung sind auf die von ihm im Angebot bestätigten Nutzung beschränkt.

METEORAGE behält in allen Fällen das geistige und gewerbliche Eigentum an seinen Dienstleistungen.

## **5. Reklamationen**

Reklamationen zu Anzahl oder Qualität der gelieferten Dienstleistungen müssen innerhalb von 10 Kalendertagen ab Datum der vom KUNDEN METEORAGE zugeschriebenen Störung eingereicht werden, sonst droht die Verwirkung der entsprechenden Verfahren. Reklamationen müssen per Einschreiben zugehen und die Gründe der Reklamation anführen.

## **6. Höhere Gewalt**

METEORAGE kann die Verletzung seiner vertraglichen Verpflichtungen nicht zu Lasten gelegt werden, wenn diese Ausfälle auf höhere Gewalt zurückzuführen sind. Unter höhere Gewalt fallen alle wie auch immer gearteten Ereignisse, die sich der angemessenen Kontrolle durch METEORAGE entziehen, wie Naturkatastrophen, Unwetter, Brände, Tarifstreitigkeiten, Streiks, Sabotage, Embargo, Störungen von Verkehrs- oder Kommunikationsmitteln, Handlungen von Zivil- oder Militärbehörden, Krieg usw. Bei Eintritt eines derartigen Ereignisses informiert METEORAGE den KUNDEN so schnell wie möglich. Die Dauer der Leistungserbringung durch METEORAGE verlängert sich um die Dauer des Ereignisses.

## **7. Geltendes Recht und Gerichtsstandsklausel**

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen unterliegen in ihrer Regelung und Auslegung französischem Recht. Für sämtliche Streitigkeiten zu Gültigkeit, Auslegung oder Anwendung dieser Geschäftsbedingungen ist ausschließlich das Handelsgericht PAU-64-Frankreich zuständig, auch bei einstweiliger Verfügung, Zwischenklage, mehreren Beklagten, Garantieklage (nach französischem Recht).

Datum der überarbeiteten Fassung: July 2020