

CARTA ÉTICA

1.

**Introdução & Regras gerais de
conduta**

Páginas 3 - 4

2.

Administração

Página 4

3.

**Condições de trabalho e gestão dos
recursos humanos**

Páginas 4 - 5

4.

Comunicação

Páginas 5 - 6

5.

Conduta nos negócios

Página 6

6.

Audição das partes interessadas

Páginas 6 - 7

7.

Proteção ambiental

Página 7

8.

Escolha de fornecedores

Página 7

9.

Auxílio ao desenvolvimento local

Página 8

O nosso compromisso: conduta exemplar ao serviço da coletividade

Nossa missão, a de salvar vidas e bens, permitindo aos nossos clientes a mitigação dos riscos criados pelos episódios de tempestade, deve ser executada com os mais elevados padrões e humildade.

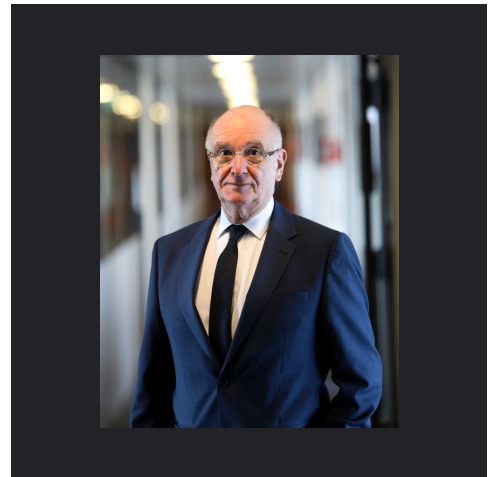
Como líder internacional na nossa área, estamos conscientes das questões de segurança que os nossos clientes enfrentam e visamos a excelência.

Um nível tão elevado de exigência só pode ser alcançado através de um perfeito domínio de todos os nossos processos, tanto operacionais como de apoio, mas também relativamente a uma ética coletiva levada a cabo por cada um dos nossos funcionários, embaixadores comprometidos.

Queríamos estabelecer as nossas regras de conduta, o nosso modo de administração e os nossos princípios de vida coletiva e individual num documento de referência, a nossa Carta de Ética, a base do nosso compromisso.

Esta Carta destina-se, sobretudo, a todos os nossos colaboradores, que devem respeitá-la em todas as suas atividades diárias, cultivando os valores de confiança, respeito mútuo e responsabilidade estabelecidos dentro da empresa.

Também detalha os nossos compromissos com os nossos intervenientes: acionistas, clientes, fornecedores, parceiros, etc.



Estamos convencidos de que a busca pelo nosso desenvolvimento contínuo e a intensidade da nossa I&D estão ao serviço de uma cultura educativa de risco e da sua prevenção.

A realização dos nossos objetivos é perseguida com lealdade, honestidade e transparência.

Todos os nossos funcionários, envolvidos no serviço da coletividade, estão empenhados em observar e assegurar a observância do nosso Código de Ética no âmbito dos seus deveres e responsabilidades.

Dominique Lapeyre de Chavardès
Presidente

Introdução

A missão da METEORAGE é salvar vidas e bens, permitindo aos seus clientes a diminuição dos seus riscos provocados por episódios de tempestade. Para cumpri-la, a empresa opera uma rede de detecção de queda de raios e, a posterior monitorização de episódios de tempestade fornecendo serviços de informação, de ajuda à decisão adaptados aos problemas muito variados dos utilizadores.

Consciente das questões de segurança dos seus clientes, a METEORAGE procura a excelência nas tecnologias implantadas, na fiabilidade dos serviços e na conformidade às normas internacionais quando estas existem. A METEORAGE posiciona-se como um líder internacional na sua área muito especializada.

Empresa cidadã, que cultiva o bem-estar e o compromisso dos seus funcionários ao serviço da coletividade, a METEORAGE sensibiliza todos os seus colaboradores, parceiros e aqueles que trabalham em seu nome e/ou por sua conta, a uma conduta correta em relação a todas as partes interessadas internas e externas.

Os objetivos da METEORAGE são perseguidos com lealdade, honestidade e transparência, com o total respeito pelas leis e regulamentos em vigor.

Todos os colaboradores da METEORAGE se comprometem a cumprir e garantir o cumprimento desta carta no âmbito das suas obrigações e responsabilidades. Eles aceitam regras cuja violação - mesmo que não conduza à responsabilidade da empresa para com terceiros - compromete a sua responsabilidade pessoal dentro e fora da empresa.

1. Regras gerais de conduta

Nas decisões que influenciam as relações com as suas partes interessadas (clientes, fornecedores, pessoal, parceiros,...) a METEORAGE evita qualquer forma de discriminação, particularmente relacionada com a idade, o sexo, a orientação sexual, a nacionalidade, as opiniões políticas e crenças religiosas.

Os seus funcionários são obrigados a respeitar as leis em vigor, a rejeitar a utilização de qualquer comportamento ilegal, a recusar qualquer forma de corrupção e a evitar situações que possam ser consideradas como conflitos de interesses.

A METEORAGE garante a confidencialidade das informações na sua posse e os seus colaboradores são obrigados a não utilizar informações confidenciais para fins não relacionados com o desempenho das suas próprias atividades.

2. Administração

A direção da METEORAGE age com transparência no seu modo de administração e partilha informações verídicas, claras e completas com as suas partes interessadas internas (colaboradores, acionistas,...). A METEORAGE publica e dá acesso às suas contas anuais como também comunica informações úteis para melhorar o conhecimento público (por exemplo, relatório de quedas de raios, regras de conduta no caso de episódios de tempestade, análise de situações tempestuosas a pedido dos média, ...).

O seu modo de funcionamento baseia-se no envolvimento e na responsabilidade dos seus funcionários, que favorecem a sua autonomia e o espírito de iniciativa, assim como a sua participação ativa dentro da empresa, em particular para obter o seu apoio ou recolha de opinião, promovendo sempre o diálogo social.

3. Condições de trabalho e gestão dos recursos humanos

A METEORAGE respeita as normas de trabalho em vigor e condena todas as formas de trabalho oculto, forçado ou infantil. Os contratos de trabalho por tempo indeterminado são favorecidos, assim como o estado executivo para os seus funcionários bem como a diversidade de géneros, inclusive na administração.

A METEORAGE protege e promove o bem-estar dos seus funcionários, em particular com medidas que garantem horários de trabalho e períodos de descanso decentes, concedendo, na maioria dos casos, a possibilidade de trabalho em tempo parcial aos funcionários que o solicitam. A flexibilidade na organização do trabalho, que torna possível conciliar trabalho e família, é apoiada no respeito à eficiência geral da empresa.

A sua política salarial inclui aumentos salariais coletivos e individuais, assim como o fornecimento de vales de refeição e de férias ou ainda bônus excepcionais. Cerca de um terço do resultado da empresa é distribuído sob a forma de um acordo, inclusivo e igualitário, de participação nos lucros.

A METEORAGE procura desenvolver as capacidades de cada indivíduo atribuindo mais de 3% da sua folha de pagamento a formação de forma a facilitar a progressão dos seus funcionários através de uma política de voluntariado que os encoraja a realizar, pelo menos, um curso de formação a cada 2 anos.

A METEORAGE certifica-se de que as relações hierárquicas permanecem harmoniosas, através da autoridade exercida de forma justa, evitando qualquer abuso ou exercício de poder que prejudique a dignidade e a autonomia do seu pessoal.

A avaliação do pessoal a ser recrutado é realizada com base na correspondência dos perfis dos candidatos com os perfis esperados, no que diz respeito à igualdade de oportunidades excluindo qualquer forma de discriminação e garantindo um equilíbrio de gerações nas suas equipas.

O acesso a funções e nomeações também se baseia em capacidades e aptidões.

A METEORAGE garante aos seus funcionários condições de trabalho ideais, em conformidade com as normas de segurança e com o objetivo de proteger a sua saúde. Os funcionários dispõem de equipamentos ergonómicos e de elevada qualidade. No caso de recorrer ao teletrabalho, eles recebem portáteis individuais para que possam realizar as suas tarefas nas melhores condições possíveis.

Formações de socorrista do trabalho (S.S.T) são oferecidos a todos os funcionários, e o equipamento de primeiros socorros (desfibrilador, kit de primeiros socorros de acordo com os requisitos do INRS) é disponibilizado nas instalações.

A METEORAGE incentiva as iniciativas e ações para fortalecer a coesão da equipa e organiza regularmente eventos neste sentido.

4. Comunicação

As informações fornecidas pela METEORAGE são completas, transparentes e comprovadas, em particular no que diz respeito ao desempenho técnico dos seus serviços e da sua disponibilidade.

A METEORAGE compromete-se a prestar assistência a qualquer utilizador dos seus serviços, seja fornecendo tutoriais para facilitar a sua utilização, seja através de assistência técnica acessível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

A METEORAGE não limita a sua comunicação à promoção da sua atividade comercial e contribui para o desenvolvimento da cultura científica e técnica e para a melhoria do conhecimento do fenómeno dos episódios de tempestades. A METEORAGE também está envolvida na consciencialização dos riscos associados à queda de raios e episódios de tempestade, assim como na promoção do Dia Internacional da Segurança contra a Queda de Raios (ILSD) no dia 28 de junho.

5. Conduta nos negócios

A METEORAGE compromete-se a não tirar proveito das circunstâncias (pobreza, ignorância, ...) para obter vantagens injustas.

Os seus colaboradores devem abster-se de qualquer forma de prática desleal ou de depreciação dos seus concorrentes.

São proibidas formas de presentes que possam ser interpretadas como ultrapassando as práticas comerciais normais ou cortesia comum e que se destinem a obter tratamento preferencial ou qualquer vantagem na condução dos negócios. Em países onde é costume oferecer presentes a clientes ou a outras pessoas, é possível fazê-lo desde que esses presentes sejam apropriados ou de valor modesto, sempre dentro da lei. Isto não deve ser interpretado como uma procura de favores.

A conduta dos colaboradores da METEORAGE em relação às partes interessadas (clientes, fornecedores, etc...) é caracterizada pela cooperação, respeito e cortesia, com vista a uma relação altamente profissional, ética e colaborativa.

6. Audição das partes interessadas

A METEORAGE estabelece um sistema de monitorização para reunir todas as informações relevantes que lhe permitam melhorar as suas relações com todas as partes interessadas.

A METEORAGE atribui uma grande importância às solicitações que podem ajudar a melhorar a qualidade dos seus serviços e estabelece o objetivo de ter em conta as alterações desejadas pelos seus clientes no seu plano de desenvolvimento de produtos.

Dentro dos limites dos seus meios e da disponibilidade dos seus colaboradores, a METEORAGE procura participar em qualquer evento que contribua para o bem público ou para a educação e ensino no seu campo de especialização.

7. Proteção ambiental

Uma vez que é uma empresa de serviços totalmente digital, a METEORAGE não fabrica nenhum equipamento e por isso, não exige a utilização de matérias-primas dedicadas aos processos de fabricação nem a utilização de produtos perigosos para o meio ambiente.

A METEORAGE é sensível às questões ambientais apesar do seu limitado impacto ambiental. O seu compromisso ambiental inclui os objetivos de reduzir o seu consumo de eletricidade, mudando o seu centro operacional para a nuvem, e reduzir o seu consumo de papel, em particular, desmaterializando os seus ficheiros de clientes e a faturação associada.

Quanto ao seu tratamento de resíduos, a METEORAGE esforça-se para reciclar 100% do seu equipamento obsoleto, mas ainda funcional, doando-o a associações. A triagem seletiva é implementada nos escritórios para aumentar a consciencialização dos funcionários relativamente a ações ecológicas.

A METEORAGE encoraja fortemente os seus funcionários a utilizar meios que limitem as viagens (utilização de videoconferência,...) e a favorecer o transporte público. Os subsídios de quilometragem para bicicletas são atribuídos a todos os funcionários que utilizam este meio de transporte para o trajeto casa-trabalho.

8. Escolha de fornecedores

A METEORAGE favorece a utilização de fornecedores locais de acordo com as expectativas da ISO 26000 relativamente à responsabilidade social das organizações. Também favorece a utilização de serviços prestados por associações ligadas ao trabalho com deficiência ou com vocação social, na medida do possível, assim como fornecedores comprometidos com uma abordagem de responsabilidade social, ou, na falta desta, aqueles que se esforçam para atingir os melhores padrões em termos de proteção ambiental.

A METEORAGE também está comprometida em pagar aos seus fornecedores o mais rapidamente possível, geralmente no prazo de 15 dias.

9. Auxílio ao desenvolvimento local

Embora a atividade da METEORAGE seja modesta a nível local, sendo principalmente nacional e internacional, ela esforça-se para contribuir para o desenvolvimento das comunidades locais, seja através do seu envolvimento nelas, a sua contribuição para a educação, inclusive acolhendo ou solicitando intervenção em estabelecimentos educacionais ou ainda participando ou ajudando associações desportivas ou culturais.

Esta carta é levada ao conhecimento público e integrada no sistema de gestão da qualidade da METEORAGE.

odas as partes interessadas da METEORAGE podem informar qualquer violação ou suspeita de violação da presente carta a communication@meteorage.com, uma vez que a direção da empresa se compromete a tratá-la de modo adequado.

Interveniente mundial na vigilância de tempestades e prevenção do risco de queda de raios, a MÉTÉORAGE é uma subsidiária da MÉTÉO FRANCE, o serviço oficial de meteorologia e climatologia na França.

Desde 1987, a missão da METEORAGE é salvar vidas e bens, permitindo aos seus clientes a diminuição dos seus riscos provocados por episódios de tempestade. P



MÉTÉORAGE

Technopole Hélioparc
2, avenue du Président Pierre Angot
CS 8011
64053 Pau Cedex 9
France

www.meteorage.com

